



## Ausbilden – Führen: wirksame Gespräche mit Lernenden und Mitarbeitenden

Ausbilden und Führen im Spannungsfeld zwischen Fördern und Fordern;  
Lern- und Entwicklungsprozesse initiieren, Methoden der konstruktiven Gesprächsführung kennen lernen oder auffrischen und – nicht nur doch auch zwischen den Kurstagen – gezielt anwenden.

Zielgruppe           Ausbildner\*innen Führungspersonen

Ziel/Inhalt           Die Teilnehmer\*innen

- reflektieren ihr eigenes Kommunikationsverhalten und erkennen Möglichkeiten, ihre kommunikativen Fähigkeiten zu verbessern
- können klare Zielsetzungen für die Gespräche formulieren
- können wirksame Gespräche vorbereiten, strukturiert führen, steuern und auswerten
- setzen sich mit dem Spannungsfeld «Fördern und Fordern» auseinander
- kennen den Gesprächsleitfaden STZ und können diesen in der Praxis gezielt anwenden (Bitte Gesprächsleitfaden mitbringen)
- wissen, wie sie Lernende/Studierende oder Mitarbeitende in ihren Lern- und Entwicklungsprozessen mit ressourcen- und lösungsorientierten Gesprächen unterstützen können

### WICHTIG:

Damit der Transfer des Gelernten in den Berufsalltag wirksam stattfinden kann, müssen Sie zwischen den beiden Fortbildungstagen üben: Bereiten Sie mindestens ein Gespräch mit Lernenden/ Studierenden/ Mitarbeiter\*innen vor und führen Sie dieses durch. Ihre Erfahrungen mit diesen Gesprächen sind Teil des zweiten Tages

Datum/Zeit:       06.05.2024 / 08.00 - 16.00 Uhr  
                      27.05.2024 / 08.00 - 16.00 Uhr

Dauer               2 Tage

Leitung            DENKFLUSS, Angela Grosso Ciponte, Soziologin lic.phil.

Schulungsort      Pavillon E4

Kosten             Fr. 600.-

Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Abmeldung später als 5 Wochen vor Kursbeginn sowie bei unentschuldigtem Fernbleiben wird die Hälfte der Kosten in Rechnung gestellt.

Organisation      Sekretariat Departement Fachpflege und Soziales  
E-Mail: [bildung.pflege@stadtspital.ch](mailto:bildung.pflege@stadtspital.ch) Tel. 044 416 60 12