



Deeskalative Techniken Refresher

Zielgruppe	Pflegefachpersonen
Ziel/Inhalt	<p>Die Teilnehmer*innen</p> <ul style="list-style-type: none">• kennen Stufen der Eskalation und leiten geeignete Massnahmen zur Deeskalation ab• können auf aggressives oder herausforderndes Verhalten durch ihre Kommunikation deeskalierend reagieren• wenden in konkreten Situationen aus der Praxis ihre deeskalativen Techniken an, dabei können direkt eigene Beispiele «simuliert» werden• erhalten Feedback vom «Patient*in»
Datum/Zeit	07.06.2024 / 08.30 - 16.30 Uhr
Dauer	1 Tag
Leitung	Dr. Petra Metzenthin communicAare gmbh
Schulungsort	2B.50 - Konferenzzentrum Triemli
Kosten	Fr. 300.-
	Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Abmeldung später als 9 Wochen vor Kursbeginn sowie bei unentschuldigtem Fernbleiben wird die Hälfte der Kosten in Rechnung gestellt.
Organisation	Sekretariat Departement Fachpflege und Soziales E-Mail: bildung.pflege@stadtspital.ch Tel. 044 416 60 12